

Avis Sur Les Pratiques de Confidentialité



CET AVIS DÉCRIT LA FAÇON DONT VOS RENSEIGNEMENTS MÉDICAUX SERONT UTILISÉS ET LA FAÇON DONT VOUS POURREZ Y AVOIR ACCÈS. VEUILLEZ LE LIRE ATTENTIVEMENT.

Pourquoi envoyons-nous cet avis

RespirTech est engagé envers la protection de la confidentialité des données sur votre santé. Les réglementations fédérales et des États exigent de nous que nous protégeons la confidentialité des données sur votre santé. Nous devons vous donner un avis relativement à nos obligations et à nos pratiques de confidentialité en vertu de la loi. Nous devons nous conformer à ce qui suit :

- Nous devons protéger les données sur votre santé.
- Nous devons vous informer de la façon dont nous protégeons les données sur votre santé.
- Nous devons vous indiquer comment, quand et pourquoi nous utilisons ou divulguons les données sur votre santé.
- Nous ne sommes autorisés à utiliser ou à divulguer les données sur votre santé que de la manière décrite dans l'Avis.

La façon dont nous protégeons vos données

- Nous limitons l'accès aux données sur votre santé uniquement aux membres du personnel de RespirTech qui vous dispensent des services. Les membres du personnel de RespirTech ont été formés en matière de confidentialité. Les membres du personnel qui violent ces politiques sont passibles de mesures disciplinaires.
- Nous utilisons des mécanismes de protection pour assurer la confidentialité des données sur votre santé. Ces mécanismes de protection sont conformes aux réglementations fédérales et des États.
- Nous révisons nos politiques et nos pratiques sur une base régulière. Nous surveillons nos réseaux informatiques. Nous supervisons et nous faisons des essais destinés à nous assurer de la confidentialité et de la sécurité des données sur votre santé.

UTILISATIONS ET DIVULGATIONS DES DONNÉES SUR VOTRE SANTÉ

Il existe plusieurs façons dont nous utilisons ou divulguons les données sur votre santé dans la prestation de vos soins de santé.

1. Utilisations et divulgations pour traitement, paiement ou activité de soin de santé.

Lorsque vous êtes devenu un patient ou un client de RespirTech, vous avez autorisé la divulgation de vos dossiers médicaux aux fins suivantes :

- Paiement et couverture de l'assurance
- Analyse de la qualité des soins et de rendement
- Assurance de la coordination des services médicaux

Sans l'envoi d'aucun autre avis, RespirTech pourra utiliser les données sur votre santé aux fins suivantes :

- Traitement. Nous pourrions utiliser ou divulguer les données sur votre santé afin d'assister les prestataires de services médicaux dans la coordination et la gestion de vos soins.
- Paiement. Nous pourrions utiliser et divulguer les données sur votre santé afin de faciliter le paiement des prestataires de soins de santé pour les services qui vous ont été dispensés. Nous pourrions également utiliser et divulguer les données sur votre santé aux contractants qui assurent les services de traitement des plaintes pour RespirTech.



- Activités de soin de santé. Nous pourrions utiliser et divulguer les données sur votre santé pour effectuer les fonctions nécessaires en vertu de votre régime de santé. Par exemple, nous pourrions utiliser et divulguer les données sur votre santé pour nous aider à former du nouveau personnel et à dispenser des activités d'amélioration de la qualité.

2. Utilisations et divulgations autorisées par la loi.

Dans certaines circonstances, nous serons autorisés par la loi à utiliser et à divulguer les données sur votre santé sans avoir obtenu votre autorisation et sans avis de notification qui vous aura été envoyé pour de telles utilisations ou divulgations. Ces circonstances pourront comprendre les fins d'utilisation ou de divulgation suivantes :

- Pour les activités de santé publique. Par exemple, pour le signalement aux autorités de santé publique de l'exposition à certaines maladies ou le signalement des données concernant les vaccinations.
- Pour les activités de surveillance de la santé. Par exemple, lors de la divulgation des données sur la santé à un organisme de surveillance des états ou fédéral de manière à ce qu'ils puissent surveiller les dispositifs médicaux ou de sécurité.
- Concernant les victimes d'un abus, d'une négligence ou d'un acte de violence familiale.
- À des fins de donation de tissus ou d'organes.
- Pour des procédures judiciaires ou administratives. Par exemple, en réponse à un ordre de la cour.
- À des fins d'application de la loi.
- À un coroner ou à un médecin légiste.
- Pour prévenir une menace sérieuse à votre santé ou à votre sécurité, envers toute personne ou envers le public.
- Pour des activités reliées à des fonctions spécialisées du gouvernement. Par exemple, au sujet du personnel militaire.

Nous pourrions également divulguer des renseignements sans votre consentement ou votre autorisation lorsque requis par une loi fédérale ou des états.

3. Autres utilisations et divulgations.

Nous pourrions également vous informer concernant des options de traitement ou d'autres services de santé qui pourraient vous intéresser.

4. Utilisations et divulgations qui exigent une autorisation.

Pour toute autre raison, nous sommes requis d'obtenir une autorisation désignée pour utiliser ou divulguer les données sur votre santé. Si vous accordez votre autorisation, vous pourrez la révoquer en tout temps.

VOS DROITS PERSONNELS

1. Droit à l'accès et à une copie des données sur votre santé.

Vous pourrez avoir accès, consulter et recevoir une copie des données sur votre santé contenues dans nos dossiers. Vous aurez à nous en faire la demande par écrit. Écrire à RespirTech ou les appeler et demander le « Formulaire d'accès aux renseignements de RespirTech ». Nous pourrions vous demander des frais de copie raisonnables. Il y a des situations limitées pour lesquelles votre demande d'accès pourra être refusée. Dans ces situations, nous vous ferons savoir les motifs pour lesquels votre demande a été refusée et la façon pour vous de demander une révision du refus.

2. Droit de demander une modification aux données sur votre santé.

Vous pourrez demander que les données sur votre santé soient modifiées. Vous aurez à effectuer une demande par écrit et à expliquer le motif de votre modification. Écrire à RespirTech ou les appeler et demander le « Formulaire de modification aux renseignements de RespirTech ». Dans des circonstances limitées, nous pourrions refuser votre demande. Si tel est le cas, vous pourrez produire une déclaration de désaccord. Vous pourrez également demander que toute divulgation future des données sur votre santé comprennent votre modification demandée et notre refus à votre demande.

3. Droit de demander des restrictions aux utilisations et aux divulgations des données sur votre santé.

Vous pourrez demander que soit restreinte l'utilisation ou la divulgation des données sur votre santé. Vous aurez à nous en faire la demande par écrit. Nous n'avons pas à acquiescer à votre demande de restriction. Cependant, si nous acceptons, nous aurons à nous conformer à notre entente, à moins qu'il s'agisse d'une urgence ou que nous ayons à utiliser ou à divulguer les données. Si nous décidons de mettre un terme à notre entente sur les restrictions, nous vous en informerons.

4. Droit à demander des communications confidentielles.

Vous pourrez demander que nous communiquions avec vous d'une manière spécifique ou à un emplacement désigné. Par exemple, vous pourrez demander que nous communiquions avec vous à une autre adresse plutôt qu'à votre domicile. Nous acquiescerons à votre demande si elle est jugée raisonnable. Vous aurez à nous en faire la demande par écrit.

5. Droit à demander une comptabilisation des divulgations des données sur votre santé.

Vous pourrez demander la liste de certaines divulgations des données sur votre santé que nous avons faites. Vous aurez à nous en faire la demande par écrit. Vous pourrez demander la liste des divulgations jusqu'à six (6) ans avant la date de votre demande. Nous vous fournirons alors sans frais la comptabilisation de toute période de 12 mois.

6. Droit à recevoir une copie de cet avis.

Vous avez le droit de recevoir une copie papier de cet Avis en tout temps. Pour exercer quelque droit qui vous est reconnu, veuillez communiquer avec notre bureau responsable de la confidentialité au numéro de téléphone et à l'adresse énumérés ci-dessous.

QUESTIONS OU PLAINTES

Si vous êtes préoccupé(e) relativement à la violation de vos droits de confidentialité, vous pouvez déposer une plainte auprès de RespirTech. Communiquer avec:

Privacy Official @ RespirTech, 2896 Centre Pointe Drive, St. Paul, MN 55113
+1-800-793-1261 (sans frais) ou au +1-651-379-8960 (Accès direct)

Vous pouvez également soumettre une plainte au U.S. Department of Health and Human Services en communiquant avec le bureau régional de votre état au :

Région 1 - Boston (Connecticut, Maine, Massachusetts, New Hampshire, Rhode Island, Vermont)

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
Government Center
J.F. Kennedy Federal Building - Room 1875
Boston, MA 02203
Téléphone +1-800-368-1019
Télécopieur +1-617-565-3809
ATS +1-800-537-7697

Région 2 - New York (New Jersey, New York, Puerto Rico, Virgin Islands)

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
Jacob Javits Federal Building
26 Federal Plaza - Suite 3312
New York, NY 10278
Téléphone +1-800-368-1019
Télécopieur +1-212-264-3039
ATS +1-800-537-7697

Région 3 - Philadelphia (Delaware, District of Columbia, Maryland, Pennsylvania, Virginia, West Virginia)

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
150 S. Independence Mall West
Suite 372, Public Ledger Building
Philadelphia, PA 19106
Téléphone +1-800-368-1019
Télécopieur +1-215-861-4431
ATS +1-800-537-7697

Région 4 - Atlanta (Alabama, Florida, Georgia, Kentucky, Mississippi, North Carolina, South Carolina, Tennessee)

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
Sam Nunn Atlanta Federal Center, Suite 16T70
61 Forsyth Street, S.W.
Atlanta, GA 30303
Téléphone +1-800-368-1019
Télécopieur +1-404-562-7881
ATS +1-800-537-7697

Région 5 - Chicago (Illinois, Indiana, Michigan, Minnesota, Ohio, Wisconsin)

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
233 N. Michigan Ave., Suite 240
Chicago, IL 60601
Téléphone +1-800-368-1019
Télécopieur +1-312-886-1807
ATS +1-800-537-7697

Région 6 - Dallas (Arkansas, Louisiana, New Mexico, Oklahoma, Texas)

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
1301 Young Street, Suite 1169
Dallas, TX 75202
Téléphone +1-800-368-1019
Télécopieur +1-214-767-0432
ATS +1-800-537-7697

Région 7 - Kansas City (Iowa, Kansas, Missouri, Nebraska)

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
601 East 12th Street - Room 353
Kansas City, MO 64106
Téléphone +1-800-368-1019
Télécopieur +1-816-426-3686
ATS +1-800-537-7697

Région 8 - Denver (Colorado, Montana, North Dakota, South Dakota, Utah, Wyoming)

HHS/Office for Civil Rights
1961 Stout Street
Room 08-148
Denver, CO 80294
Téléphone +1-800-368-1019
Télécopieur +1-303-844-2025
ATS +1-800-537-7697

Avis Sur Les Pratiques de Confidentialité



Région 9 - San Francisco (American Samoa, Arizona, California, Guam, Hawaii, Nevada)
Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
90 7th Street, Suite 4-100
San Francisco, CA 94103
Téléphone +1-800-368-1019
Télécopieur +1-415-437-8329
ATS +1-800-537-7697

Région 10 - Seattle (Alaska, Idaho, Oregon, Washington)
Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
701 Fifth Avenue, Suite 1600, MS - 11
Seattle, WA 98104
Téléphone +1-800-368-1019
Télécopieur +1-206-615-2297
ATS +1-800-537-7697

Nous appuyons votre droit à la confidentialité des données sur votre santé. Nous n'exercerons aucune représaille de quelque façon que ce soit si vous déposez une plainte auprès de nous ou du U.S. Department of Health and Human Services.

MODIFICATIONS À NOS PRATIQUES DE CONFIDENTIALITÉ

RespirTech se réserve le droit d'apporter des modifications au terme de cet Avis et d'en rendre les dispositions en vigueur pour toutes les informations sur la santé protégées que nous conservons. Nous vous enverrons un nouvel Avis lorsque nous apporterons des modifications à nos pratiques de confidentialité.

QUESTIONS?

Si vous souhaitez recevoir des renseignements supplémentaires relativement à nos pratiques de confidentialité, veuillez appeler le Responsable de la confidentialité au numéro sans frais : +1-800-793-1261.

Date d'entrée en vigueur : 25/06/2015

